



certmidia  
Pessoas fazem a diferença



Certmidia® 10 anos!

Maio começou e meu coração já está batendo mais forte. Sim, é um Maio diferente, cheio de acontecimentos que devem ser celebrados e acontecimentos que estão por vir.

Foi no dia 15 de maio de 2012 que emitimos o nosso primeiro certificado digital. Apesar de já haver mais de 7 meses que estávamos constituindo a empresa e passando por credenciamento, decidimos que esta seria nossa data de aniversário. Eis que 10 anos de atividades completamos então agora neste dia 15. Isso mesmo, 10 anos de Certmidia®!

Temos muito o que celebrar. Apesar de sempre sonhar com uma empresa longínqua, por muitas vezes não imaginávamos que iríamos chegar a completar 10 anos. Tivemos neste tempo muitas reviravoltas do mercado e das regulações, o que nos deixava angustiados quanto ao futuro. Mas o sonho e o otimismo falaram mais alto e seguimos acreditando.

Na semana passada ao receber o *mouse pad* e postar no *stories* acho que fiz a síntese mais curta e feliz deste percurso: "Completando 10 anos com o mesmo foco: Cliente!; Pelo mesmo caminho: Pessoas!; Com a mesma receita: Carinho com tudo e com todos." Seguimos.

Já confessei para alguns que a comemoração é, para mim, o que mais motiva o sonho e os desafios. Então maio de 2022 é tempo de comemorar. Festa, almoço, *happy hour*, vários momentos de estarmos juntos e saudar quão importante essa comemoração é pra gente.

Os 10 anos também serão comemorados com um presente para nossa cidade: um concurso cultural de fotografia dos mais belos Ipês Rosas da nossa cidade. As melhores fotos serão publicadas num livro de arte em capa dura. Um presente que estará sempre nas nossas mesas, nas nossas unidades e esperamos que fique na memória da nossa Belo Horizonte, construindo o merecido reconhecimento da cidade do Ipê Rosa. Um belo presente para a cidade que a Certmidia® começou e onde teve os seus melhores resultados.

Meu agradecimento é especial a todos vocês que sonham ou sonharam junto comigo. Isso só foi possível porque acreditaram neste projeto. Até pode ser que uma empresa cresça e sobreviva sem que sua equipe acredite nos seus valores e sonhem com uma bela trajetória, mas nunca teria a nossa cara, o nosso carisma, uma coleção infundável de elogios dos nossos clientes. Uma empresa que emociona!

Citei também os que sonharam, que já não estão no nosso time, porque também foram muito importantes para o que somos hoje. Obrigado! Obrigado também aos inúmeros fornecedores que trabalharam e trabalham conosco.



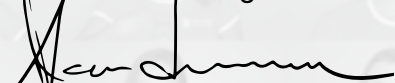
Obrigado aos contadores que optaram por nos indicar, por acreditarem que faríamos o melhor pelos seus clientes. Obrigado ao Contador Acácio Neiva por me declarar que indicava a Certmidia® por que nós agregamos valor ao seu negócio. Declarações como essa fortalecem nossas convicções. Obrigado ao Contador José Maria por me receber tão bem e confiar nas minhas promessas bem no início do nosso trabalho, quando comecei a visitar contadores.

Obrigado ao meu irmão Leonardo que sempre acreditou em mim como empreendedor e me abriu a oportunidade de liderar a construção desta empresa. Minha mulher por dar apoio incondicional às minhas decisões e escolhas, e minha família e meus amigos por estarem sempre na torcida.

Obrigado aos veteranos. Rafaela por transformar-se numa aliada e revelar-se uma mulher forte, determinada, competitiva, capaz, dinâmica, engajada, e ter tomado a frente nos propósitos de crescimento do nosso negócio. Filipe por ter determinado que trabalharia na Certmidia® antes mesmo de me conhecer ou haver vaga em aberto, tornando-se exemplo de responsabilidade, vigília, liderança e diálogos verdadeiros que fazem a equipe entender que é muito mais que um head de RH. Virgínia por cuidar bravamente para que nossas operações sejam seguras e dentro das normativas. Andresa por sua personalidade firme, implacável, brava, acurada e vir cuidar das nossas finanças. Pegoritti por ser forte, determinada, prática e veloz em resolver tudo que um cliente precisa além de uma vigília no que tange cumprirmos as promessas feitas aos nossos clientes. Batista por ser o lado mais doce, sensível e elegante do nosso comercial, focada em resolver tudo que um cliente traz de última hora sem perder o encantamento no atendimento. Fernando que, por ter entendido tudo que eu queria, desenvolveu um sistema capaz de a colaboração ser o fio condutor do processo produtivo e, mesmo à distância, não descuidar da gente quando o assunto é cuidar do nosso site. Natalia Santos por ser a síntese do encanto no nosso atendimento sempre com a sua simpatia e o sorriso no rosto.

Aos milhares de Belo Horizontinos que vieram em nossas unidades por um tal de 'certificado digital' que o contador falou e foi surpreendido por um café cheiroso, um sorriso no rosto e uma atmosfera de conforto e mimos que o fizeram sair mais descansados do que quando entraram. Foi a satisfação e a indicação de vocês a amigos e contadores que hoje nesta cidade nossa equipe está contemplando a marca de mais de 150 mil certificados emitidos.

Meu muito obrigado!



Rodrigo Lamounier